

CODE OF CONDUCT

Respekt und Wertschätzung

Wir behandeln alle Mitarbeiter, Kunden und Partner mit Respekt und Wertschätzung. Diskriminierung, Belästigung oder jegliche Form von unangemessenem Verhalten werden nicht toleriert.

Integrität und Ethik

Wir handeln stets nach den höchsten ethischen Standards. Ehrlichkeit, Fairness und Transparenz sind für uns von zentraler Bedeutung. Wir verpflichten uns, Gesetze und Vorschriften einzuhalten und ethisch korrekt zu handeln.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Wir schützen die Vertraulichkeit und den Datenschutz sensibler Informationen unserer Kunden, Mitarbeiter und Partner. Wir behandeln alle Informationen verantwortungsvoll und geben sie nur weiter, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder genehmigt ist.

Arbeitsumfeld und Vielfalt

Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, das von Zusammenarbeit, Offenheit und Respekt geprägt ist. Wir schätzen und fördern Vielfalt und Inklusion und bieten gleiche Chancen für alle Mitarbeiter, unabhängig von Geschlecht, Rasse, Religion, Nationalität, Alter oder sexueller Orientierung.

Gesundheit und Sicherheit

Wir schaffen ein sicheres, gesundes und inklusives Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiter. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um Gefahren am Arbeitsplatz zu minimieren und die Gesundheit und Sicherheit aller zu gewährleisten.

Umweltverantwortung

Wir sind uns unserer Verantwortung für die Umwelt bewusst und streben nachhaltige Praktiken an. Wir bemühen uns, umweltfreundliche Lösungen zu finden, Ressourcen zu schonen und negative Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.

Konfliktlösung

Konflikte werden offen und konstruktiv angegangen. Wir suchen nach friedlichen Lösungen und bemühen uns, Missverständnisse durch offene Kommunikation und Zusammenarbeit zu klären.

Kundenorientierung

Wir stellen die Bedürfnisse und Zufriedenheit unserer Kunden in den Mittelpunkt. Wir streben nach herausragender Servicequalität und bemühen uns, ihre Anliegen schnell und effizient zu lösen.

Fortbildung und Entwicklung

Wir investieren in die kontinuierliche Weiterbildung und berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter, um ihre Fähigkeiten und Kenntnisse zu fördern und den Unternehmenserfolg voranzutreiben.

Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Wir halten uns an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen, die unsere Geschäftstätigkeiten betreffen. Wir handeln in Übereinstimmung mit den rechtlichen Anforderungen und vermeiden jegliches Fehlverhalten.

Dieser Code of Conduct ist für alle Mitarbeiter verbindlich und stellt sicher, dass wir als Unternehmen ethisch, respektvoll und verantwortungsbewusst handeln. Jeder Mitarbeiter ist dazu aufgerufen, diese Prinzipien zu verstehen, zu befolgen und aktiv umzusetzen.