

**VERHALTENS CODEX**

**1. Respekt und Wertschätzung**

Wir behandeln alle Mitarbeiter, Kunden und Partner mit Respekt und Wertschätzung. Diskriminierung, Belästigung oder jegliche Form von unangemessenem Verhalten werden nicht toleriert.

**2. Integrität und Ethik**

Wir handeln stets nach den höchsten ethischen Standards. Ehrlichkeit, Fairness und Transparenz sind für uns von zentraler Bedeutung. Wir verpflichten uns, Gesetze und Vorschriften einzuhalten und ethisch korrekt zu handeln.

**3. Vertraulichkeit und Datenschutz**

Wir schützen die Vertraulichkeit und den Datenschutz sensibler Informationen unserer Kunden, Mitarbeiter und Partner. Wir behandeln alle Informationen verantwortungsvoll und geben sie nur weiter, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder genehmigt ist.

**4. Arbeitsumfeld und Vielfalt**

Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, das von Zusammenarbeit, Offenheit und Respekt geprägt ist. Wir schätzen und fördern Vielfalt und Inklusion und bieten gleiche Chancen für alle Mitarbeiter, unabhängig von Geschlecht, Rasse, Religion, Nationalität, Alter oder sexueller Orientierung.

**5. Gesundheit und Sicherheit**

Wir schaffen ein sicheres, gesundes und inklusives Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiter. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um Gefahren am Arbeitsplatz zu minimieren und die Gesundheit und Sicherheit aller zu gewährleisten.

**6. Umweltverantwortung**

Wir sind uns unserer Verantwortung für die Umwelt bewusst und streben nachhaltige Praktiken an. Wir bemühen uns, umweltfreundliche Lösungen zu finden, Ressourcen zu schonen und negative Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.

**7. Konfliktlösung**

Konflikte werden offen und konstruktiv angegangen. Wir suchen nach friedlichen Lösungen und bemühen uns, Missverständnisse durch offene Kommunikation und Zusammenarbeit zu klären.

**CODE OF CONDUCT**

**1. Respect and Appreciation**

We treat all colleagues, clients, and business partners with respect and appreciation. Discrimination, harassment, or any form of inappropriate behaviour are not tolerated.

**2. Integrity and Ethics**

We always act according to the highest ethical standards. Honesty, fairness, and transparency are of central importance to us. We undertake to abide by laws and regulations, and to act ethically.

**3. Confidentiality and Data Privacy**

We protect the confidentiality and the data privacy of the sensitive information of our clients, colleagues, and business partners. We treat all information responsibly and transfer it only when doing so is mandated by law or authorised.

**4. Work Environment and Diversity**

We create a work environment that is defined by cooperation, openness, and respect. We value and promote diversity and inclusion, and offer equal opportunity to all employees independent of gender, race, religion, nationality, age or sexual orientation.

**5. Health and Safety**

We create a safe, healthy, and inclusive work environment for all employees. We take appropriate steps to mitigate dangers in the work environment and to safeguard the health and safety of all.

**6. Environmental Responsibility**

We are conscious of our responsibility for the environment and aim to operate sustainably. We endeavour to find environmentally friendly solutions, look after natural resources, and minimise negative impacts on the environment.

**7. Conflict Resolution**

Conflicts are dealt with openly and constructively. We search for peaceful solutions and endeavour to resolve misunderstandings through open communication and cooperation.



**8. Kundenorientierung**

Wir stellen die Bedürfnisse und Zufriedenheit unserer Kunden in den Mittelpunkt. Wir streben nach herausragender Servicequalität und bemühen uns, ihre Anliegen schnell und effizient zu lösen.

**9. Fortbildung und Entwicklung**

Wir investieren in die kontinuierliche Weiterbildung und berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter, um ihre Fähigkeiten und Kenntnisse zu fördern und den Unternehmenserfolg voranzutreiben.

**10. Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften**

Wir halten uns an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen, die unsere Geschäftstätigkeiten betreffen. Wir handeln in Übereinstimmung mit den rechtlichen Anforderungen und vermeiden jegliches Fehlverhalten.

Dieser Code of Conduct ist für alle Mitarbeiter verbindlich und stellt sicher, dass wir als Unternehmen ethisch, respektvoll und verantwortungsbewusst handeln. Jeder Mitarbeiter ist dazu aufgerufen, diese Prinzipien zu verstehen, zu befolgen und aktiv umzusetzen.

**8. Client-Focused Orientation**

We place the needs and satisfaction of our clients at the heart of what we do. We strive to provide an outstanding quality of service and endeavour to achieve our client's objectives quickly and efficiently.

**9. Training and Development**

We invest in the continual training and professional development of our employees, in order to foster their skills and knowledge, and to advance the success of our business.

**10. Compliance with Laws and Regulations**

We comply with all applicable laws, regulations, and orders that concern our business activities. We act in accordance with legal requirements and avoid all misconduct.

This Code of Conduct is binding on all employees and ensures that we act ethically, respectfully, and responsibly as a business. We call on every employee to understand, follow, and actively implement these principles.

